

# “小艺帮”及“小艺帮助手”APP 考生操作手册

本操作说明中所用图片均为小艺帮操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与本次正式考试无关。

## 特别提醒

### 1. 考前准备注意事项

(1) 本次考试采用双机位考试模式，考试终端为两部智能手机，不支持平板和电脑。手机须使用 Android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 IOS 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo、苹果等千元以上机型），因考生手机系统版本不符导致无法正常考试、上传视频失败等问题，责任自负。注意：不建议使用红米 note9、红米 9 这两款手机。

手机 A（安装“小艺帮”APP）作为主机，面向考生，考生根据要求进行考试；手机 B（安装“小艺帮助手”APP）作为辅机，横屏摆放，置于考生侧后方 45 度，要求能监控到考试环境和考试流程。主、辅机可以使用不同操作系统，两个软件不能在一台手机上同时使用。相关操作说明详见《“小艺帮”及“小艺帮助手”APP 考生操作手册》。

考试前请确保“小艺帮”APP 及“小艺帮助手”APP 为最新版本，在【我的】→【设置】→【版本更新】，确认当前已使用最新版本，或到小艺帮官网重新下载。

(2) 考试环境背景务必单一，场所务必安静，不得出现除考生以外的人或者声音。

(3) 为保证拍摄画面稳定，考生必须选用手机固定器（建议手机支架）。注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(4) 考试时务必保持手机电量充足，可提前准备好电源和移动电源，以备突发情况。

(5) 务必确保手机存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间。

(6) 务必确保考试全程网络环境正常，连接稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(7) 务必退出、关闭除“小艺帮”APP 及“小艺帮助手”APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、钉钉、录屏、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，以确保在录制过程中不会被其他应用程序干扰。因考生手机被应用程序干扰导致无法正常考试、退出考试系统等问题，责任自负。

(8) 在正式考试前请务必进行模拟考试及考前练习，熟悉“小艺帮”APP、“小艺帮助手”APP 的考试操作流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次调整双机位摆设位置，确定最佳拍摄角度，以便高效利用考试时间。因模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理手机内存数据。

(9) 请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。

### 2. 考试过程中注意事项

(1) 进入模拟考试/正式考试时，须用辅机扫描主机考试页面下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位录制后再开启主机位录制。

(2) 主机、辅机均全程录像，考生不得遮挡摄像头。视频录制要求聚焦清楚、画面清晰、声音真实无杂音。考生因未按要求操作或拍摄不清晰、不完整等导致考试失败，后果自负。

(3) 考试视频录制过程中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度。考生考试全程不得离开考试空间，不得离开双机位拍摄范围，不得让他人进入考试空间，一经发现，即刻取消考试资格。

(4) 一旦进入正式考试，考生必须在规定考试时间内完成考试视频录制提交。

(5) 考试时考生全程不得做任何与考试无关的动作和行为，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识；考试过程中不得透露考生个人信息；不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。若有违反，视同

违规。

(6) 考生不得截屏、录屏、投屏、锁屏、缩屏，否则将导致考试自动终止；退出考试系统、接通来电、进入其他应用程序等中断考试系统运行的操作，均会导致考试自动终止。

(7) 考试中不得携带与考试内容相关的资料，不得自备草稿纸和签字笔等考试用具；不得使用手表、手环等显示时间的设备；不得使用外接话筒、耳机等设备；除考试使用的主机、辅机外，不得使用其他具有发送或接收信息功能的设备。

(8) 考试时不要使用其他手机登录正在考试的“小艺帮”APP 账号，否则会导致考试失败。

(9) 进入考试页面，如遇到屏幕监控点击无反应此类情况，请重启手机，重启后若还无法点击，请更换手机录制。

### 3. 考试结束后注意事项

(1) 考生须持续关注主机、辅机考试系统视频上传进度。先提交主机视频，再提交辅机视频，主、辅机位显示提交成功前不得关闭程序，不得清理手机内存、垃圾数据等。

(2) 如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络并根据提示继续上传，确保考试结束后 24 小时内成功上传视频。

(3) 考试时间结束后 48 小时内不得卸载“小艺帮”APP 及“小艺帮助手”APP；切勿更换手机。

## 一、下载注册和登录

### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：  
<https://www.xiaoyibang.com/>

本次考试采用双机位考试模式，请考生准备两台手机，主机位手机安装“小艺帮”APP，辅机位安装“小艺帮助手”APP。【“小艺帮助手”相关操作说明详见下文六、双机位考试（“小艺帮助手”APP 为辅机位）介绍。】安装时，请授权允许小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！

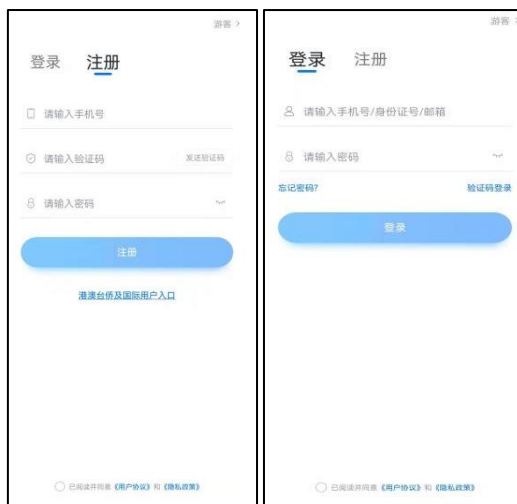


### 1.2 注册及登录

打开“小艺帮”APP 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，完成注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



## 二、身份认证

首次登录，考生需要认证报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方的蓝色提示框，点击【认证报考信息】。



根据提示上传身份证正反面或选择手动输入。如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

提前准备一张电子版一寸免冠证件照（无底色要求），考生身份统一选择【其他】。



## 三、考试确认

在“小艺帮”APP 点击屏幕下方【报考-确认报考】或【我的-确认报考】，页面会显示待确认的考试，核对学校考试信息完成确认。确认考试后方可参加模拟考试和正式考试。

确认成功后，在【报考-在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，同时会清除确认报考页面的该条数据。

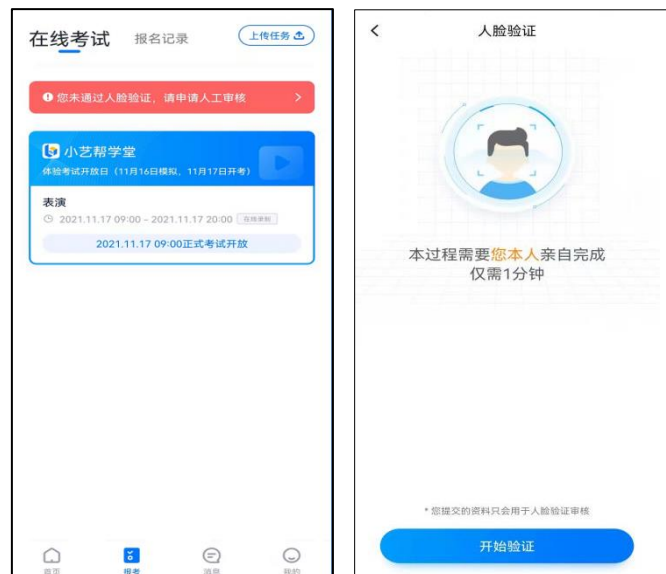


## 四、考前准备

### 4.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意【报考】页面屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



### 4.2 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



#### 4.3 考前练习

参加正式考试前务必要充分参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

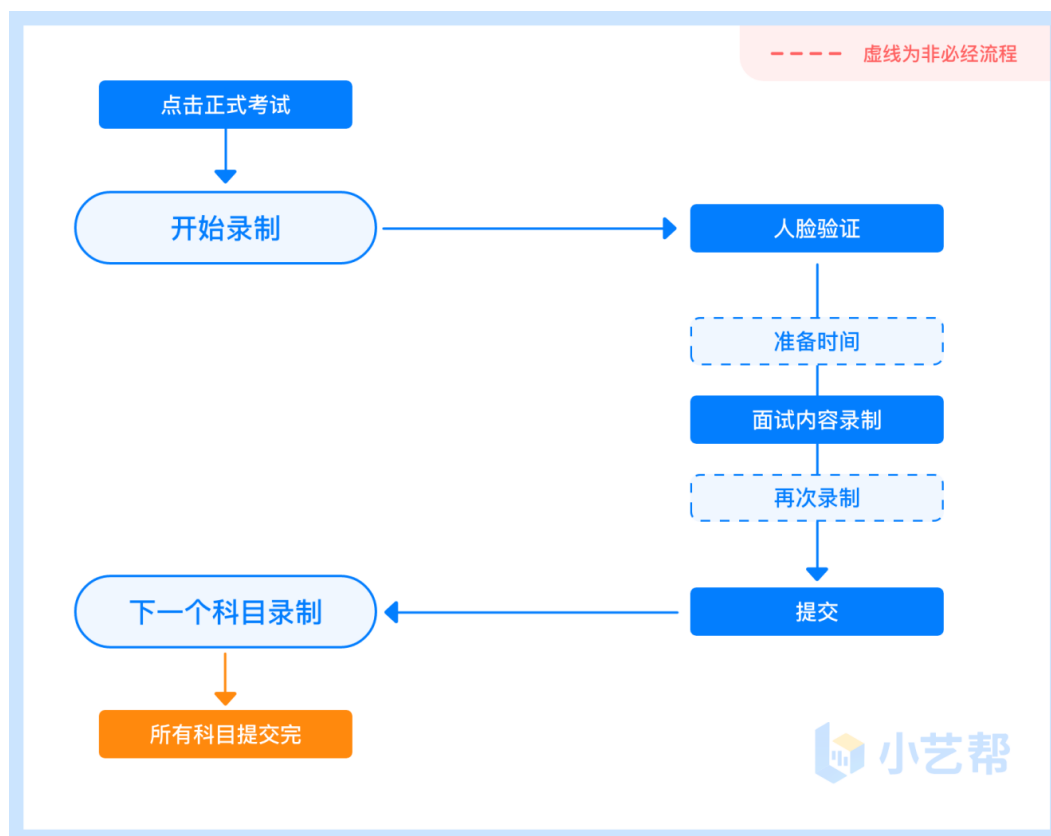
#### 4.4 模拟考试

参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，建议考生至少参加一场模拟考试，以熟悉考试流程。



### 五、正式考试及视频提交

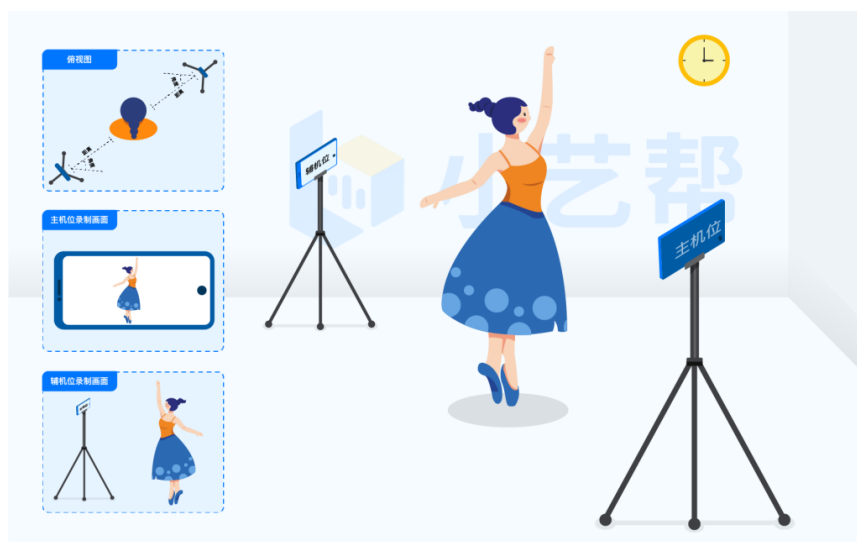


### 5.1 科目介绍

请按考试要求，提前架设好主机（“小艺帮”APP）和辅机（“小艺帮助手”APP）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图），进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，开启辅机位录制，详见六、双机位考试（“小艺帮助手”APP 为辅机位）。技能测试有 2 次录制机会，录制按钮上会显示录制次数。每个科目只能提交 1 个视频，无须使用全部的录制机会。科目录制完毕后，可查看视频，并选择最合适的 1 个视频在考试时间截止前提交上传，作为考试视频。



无需考生移动类专业/科目考试双机位摆放示意图



需要考生移动类专业/科目考试双机位摆放示意图

## 5.2 视频录制及注意事项

考生须在规定时间内参加正式考试并完成考试视频提交，点击【正式考试】，仔细阅读“考试内容”“拍摄要求”“拍摄时间”“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

每个专业正式考试视频录制并提交完成时间为 2 小时，无论中途是否退出，计时不会停止，页面上将会出现倒计时，倒计时为“0”时还未提交考试视频则视为自动放弃考试资格。

### (1) 开启辅机位

进入正式考试后打开主机位（“小艺帮”APP）屏幕下方小艺帮助手二维码，使用辅机位（“小艺帮助手”APP）扫描主机位上的二维码，开启辅机位录制，辅机位科目开启录制后，主机位对应科目方可开始录制。

辅机位（“小艺帮助手”APP）具体操作见六、双机位考试（“小艺帮助手”APP 为辅机位）。





## （2）人脸认证

开始具体科目考试，首先按科目要求或表演需要，根据系统引导，选择横屏或者竖屏拍摄，选择前置或者后置摄像头。

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续3次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



## （3）视频录制

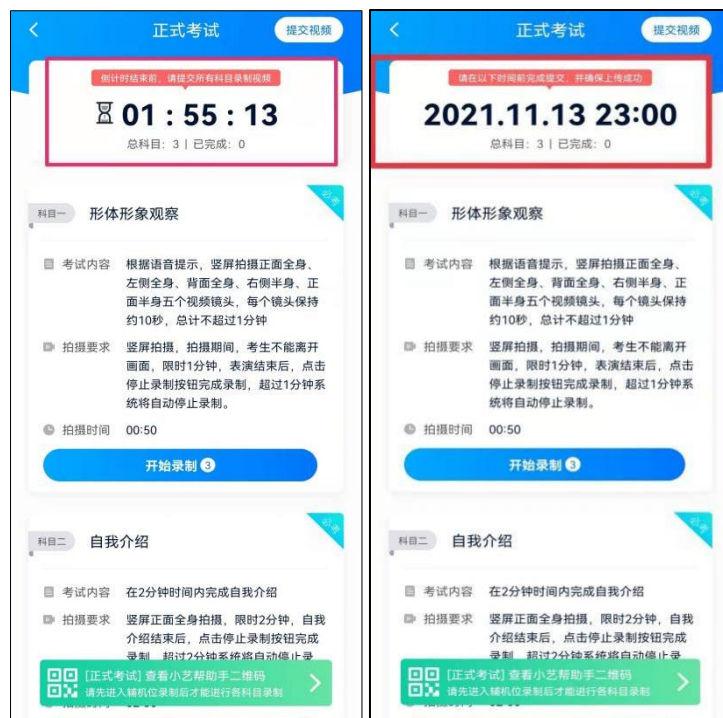
人脸识别通过后，请站到合适位置，请注意：考生不能离开拍摄范围。待提示音结束后，进行该科目的考试。

每个专业的考试科目有2次录制机会（开始录制按钮上有剩余次数显示，如下图所示），考生只要有合适的视频即可提交，无须使用全部的录制机会。

每个科目，根据考试内容的不同，考试形式会有差别，考生请务必多参加考前练习以及模拟考以熟悉具体流程。

部分考试的页面上方为计时考试，部分为提交截止时间，如下图所示，请根据系统提示完成录制并提交视频。



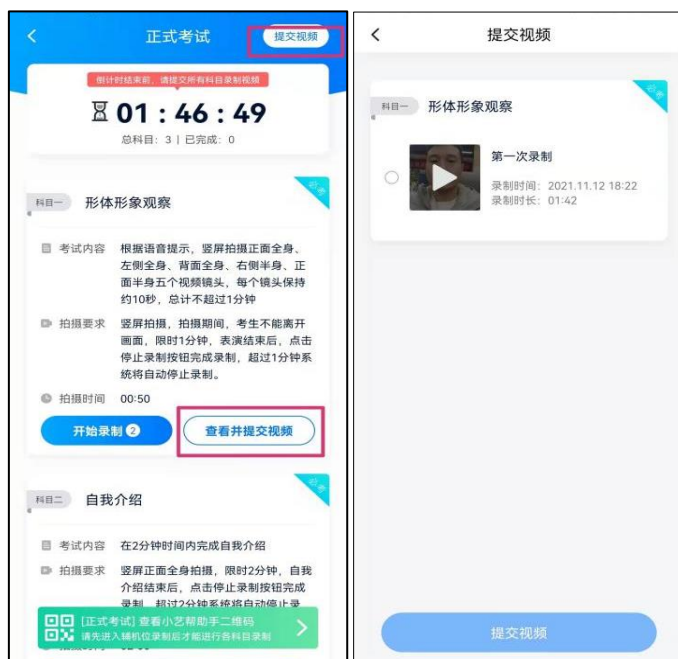


#### (4) 提交视频

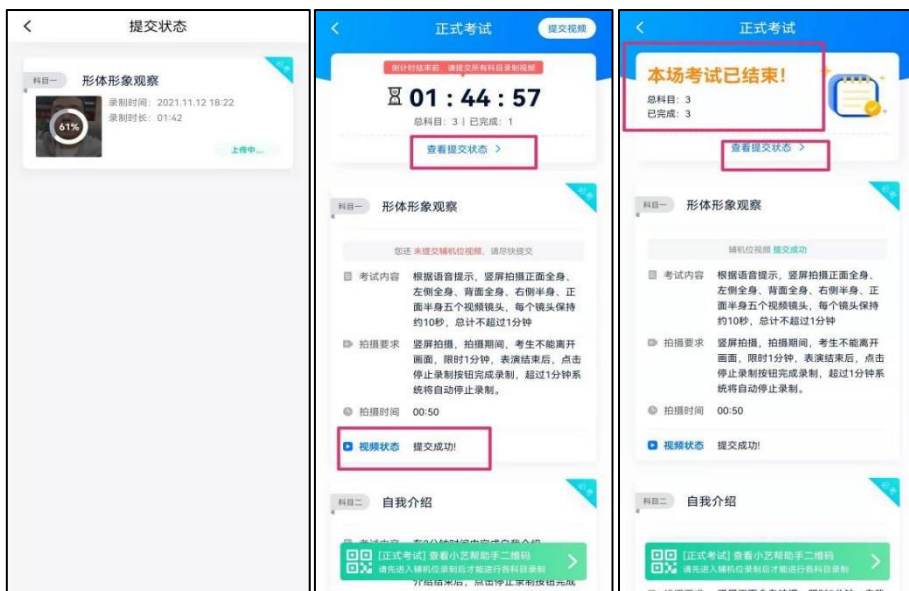
须在考试时间内提交全部视频，否则将无法上传。

考试科目录制完毕后，可查看视频，选择1个视频，提交上传。

视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频。请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。



提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



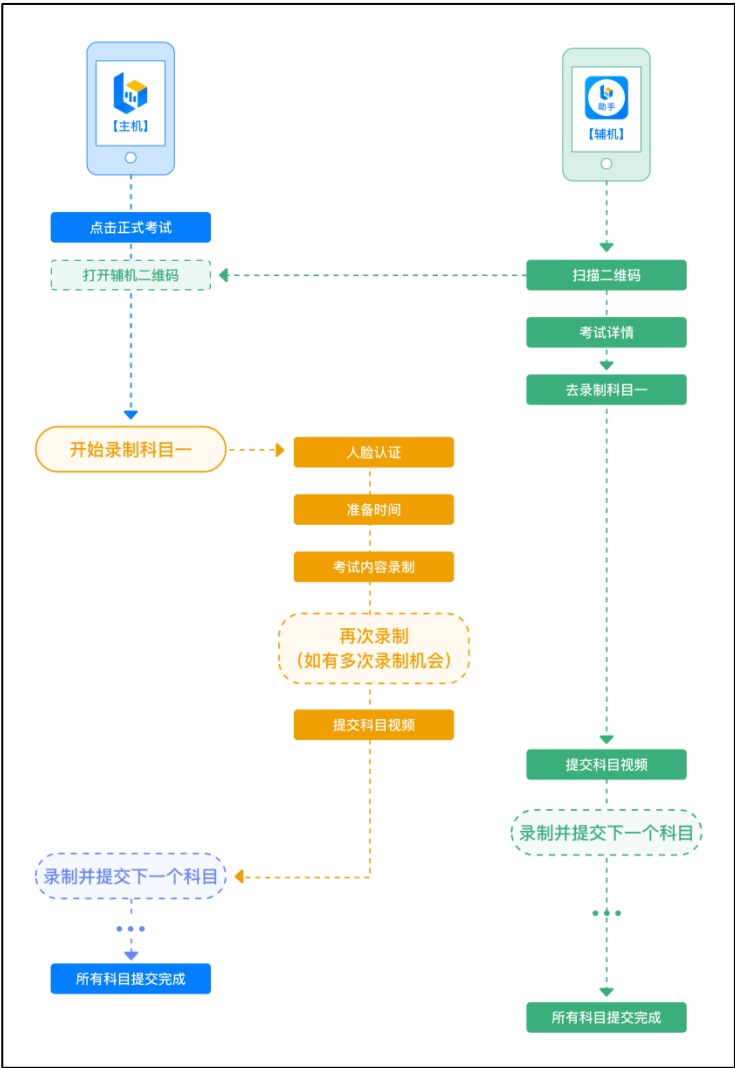
特别注意:

(1) 考试结束 24 小时内, 不要清理手机内存、垃圾数据, 48 小时内不要卸载 APP。

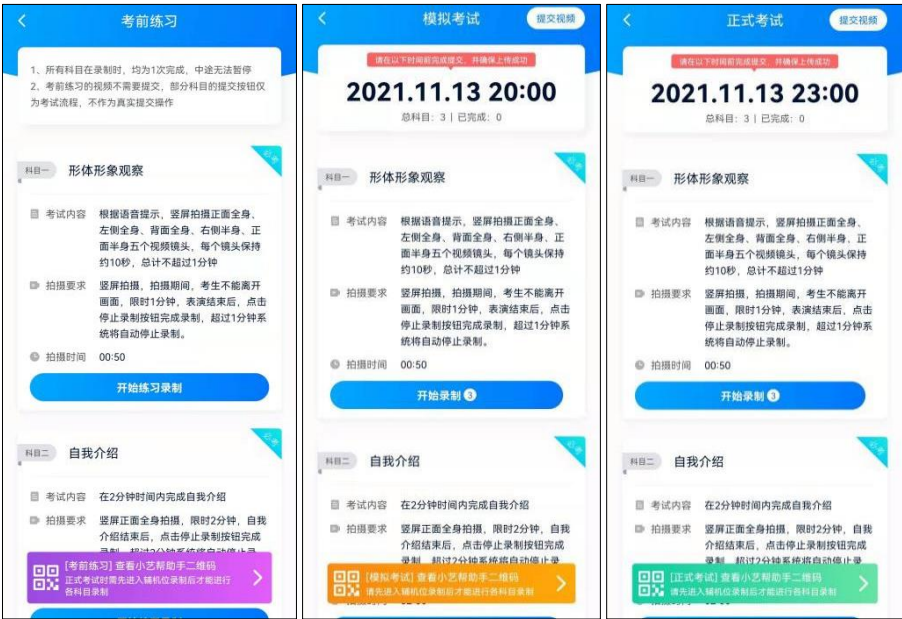
(2) 考试视频全部提交后, 请考生务必确认上传状态, 不要退出“小艺帮”APP。如果视频上传失败, 系统会提醒您【重新上传】, 请留意视频上传页或【报考】列表页底部, 点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



六、双机位考试（“小艺助手” APP 为辅机位）



本考试须使用双机位考试。  
以下为考前练习、模拟考试和正式考试双机位考试界面示意图。



6.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。  
小艺帮手仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！

## 6.2 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（“小艺帮”APP）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺帮手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（“小艺帮手”APP）扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺帮手考试码查找位置见下图红框处所示。



## 6.3 确认考试信息

识别二维码后进入确认考试页面，请仔细确认“考生信息”“考试信息”“录制提醒”等内容，确认完成后点击与主机对应的考试科目“去录制”。



### 6.4 考前录像及调整

进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照考试要求摆放主辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机开始录制考试视频前开启辅机录制，以免影响考试。



### 6.5 正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长和录制结束时间。完成主机的当前科目考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面，或继续进行其他科目的录制，最后一键提交所有辅机录制视频。

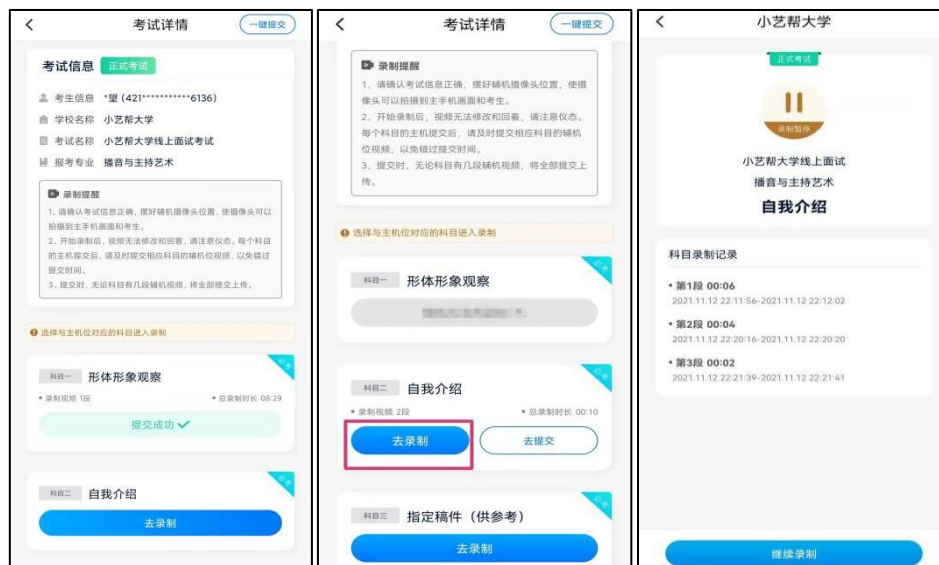
**每个科目有对应的辅机位录制入口，开启辅机位科目录制后，再开启对应科目的主机位录制。**

一个科目有2次录制机会，进行完一次录制后，可暂停辅机位录制，回到首页。等进行下一次录制前再进入录制。辅机位会记录每次拍摄的中断次数录制时间。

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到录制页面，点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制科目的考试二维码。也可以重新扫描此考试专业的二维码，回到录制页面。

请务必确保主、辅机位录制的是同一场考试，否则后果自负。

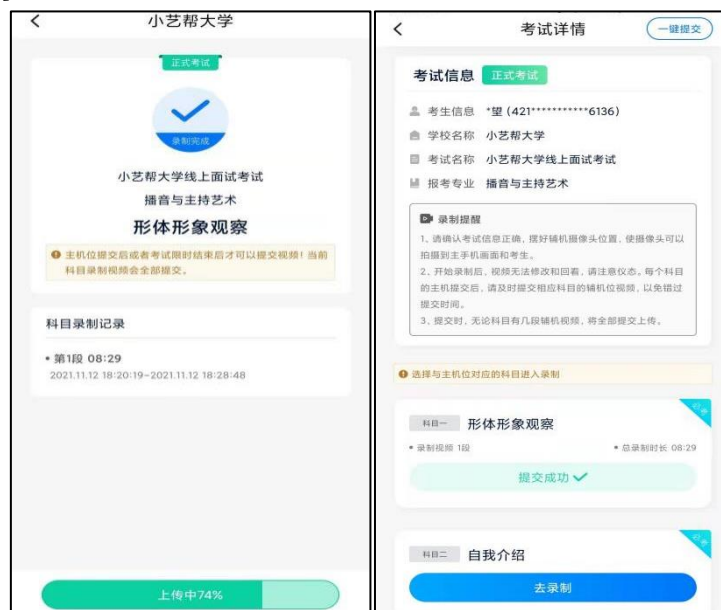




## 6.6 提交视频

主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机对应录制科目视频。提交后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试时，主机科目录制完成并提交完毕后，辅机才可提交对应科目的视频或者最后一键全部提交。录制完的视频无法查看，也不可更改。



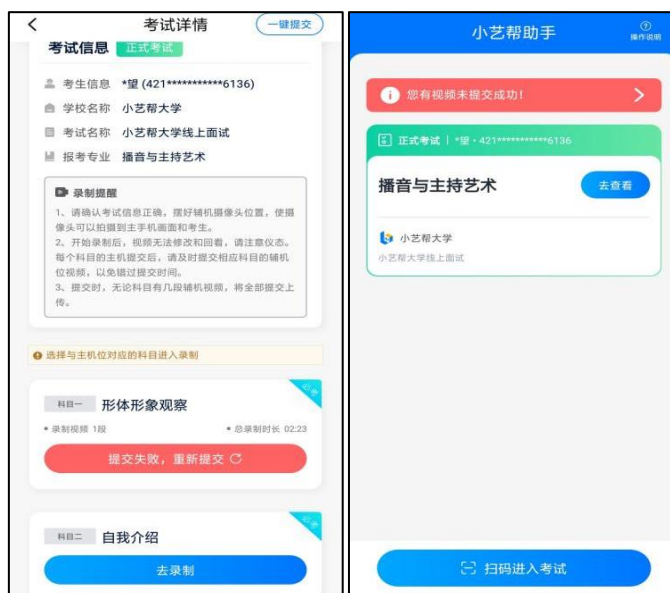
特别注意：

(1) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(2) 双机位考试时，提交主机位科目视频后，辅机位对应科目的视频才可以提交。

(3) 一个科目的考试，从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。

(4) 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出“小艺帮助手”APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【您有视频未提交成功！】，请点击进去重新提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



## 七、技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限“小艺帮”APP 和“小艺帮助手”APP 的系统操作及技术问题咨询。