

河北省普通高等学校专升本考试

供应链管理/物流管理专业考试说明

第一部分：管理学原理

I. 课程简介

一、内容概述与要求

《管理学原理》考试是针对经济管理类专科生升本科而设置的入学考试。参加《管理学原理》科目考试的学生应该正确理解管理的概念，掌握管理的普遍规律、基本原理和一般方法，并能综合运用于对实际问题的分析，初步具有解决一般管理问题的能力和综合管理素质。

二、考试形式与试卷结构

考试采用闭卷、笔试形式，全卷满分 150 分，考试时间为 75 分钟。

试卷题型包括名词解释、选择题、判断题、简答题和案例分析题，其中选择题为单选题，只需要在四个选项中选择出一个正确的选项即可；案例分析题需要运用正确理论深入分析资料内容。

II. 知识要点与考核要求

一、管理及管理学概述

（一）知识范围

1. 管理概念
2. 管理的性质
3. 管理者角色与技能
4. 管理职能

（二）考核要求

1. 识记管理的概念，管理二重性的含义，管理角色与技能及管理职能。
2. 领会管理概念的多种表述，管理学的特征。
3. 理论联系实际说明管理的重要性。

二、管理思想的演进

（一）知识范围

1. 中国管理思想的形成与发展
2. 西方早期管理思想的形成
3. 西方的古典管理理论
4. 西方的行为科学理论
5. 现代管理思想的新发展

(二) 考核要求

1. 识记泰罗的科学管理理论的要点，梅奥的霍桑试验（人际关系学说）的主要内容。
2. 领会中国古代管理思想及评价，法约尔的一般管理理论要点，韦伯的行政组织理论要点，现代管理思想的发展趋势。
3. 应用古典管理理论在现代管理中的运用，行为科学理论在现代管理中的运用。

三、管理原理及管理方法

(一) 知识范围

1. 原理与管理原理
2. 管理方法

(二) 考核要求

1. 领会管理原理概念，领会系统原理、人本原理、能级原理、封闭原理等，领会管理经济方法、法律方法、教育方法等。
2. 应用管理原理和管理方法在管理中的应用。

四、计划职能

(一) 知识范围

1. 计划的内涵
2. 计划的类型
3. 计划编制程序
4. 计划编制方法
5. 目标及目标管理

6. 战略计划

(二) 考核要求

1. 识记：计划的概念，计划的类型，计划编制程序，目标管理的概念与特点。
2. 领会：计划工作的特征，计划工作的作用，滚动计划法基本思想，战略计划分析方法。
3. 应用：能够实际编制工作计划。

五、决策职能

（一）知识范围

1. 决策的内涵与类型
2. 决策的原则与影响因素
3. 决策的程序
4. 决策的方法

（二）考核要求

1. 识记：决策的概念，决策的类型，决策的过程，决策的方法。
2. 领会：决策的原则，决策的影响因素，决策理论。
3. 应用：能够使用决策树等方法计算现实决策问题。

六、组织职能

（一）知识范围

1. 组织与组织工作
2. 组织设计的任务与原则
3. 组织设计的影响因素
4. 管理幅度与组织层次
5. 集权与分权
6. 直线与参谋
7. 组织结构类型

（二）考核要求

1. 识记：组织的含义，组织设计的原则、组织设计的影响因素、管理幅度、组织层次，影响管理幅度的因素，影响集权与分权的主要因素，组织的各种类型及其优缺点。
2. 领会：组织设计的任务，职权、集权、分权的含义，直线职权、职能职权和参谋职权的含义。
3. 应用：分析组织（企业）的组织结构形式，能对各种不同类型组织结构的运行特点进行分析并提出这些结构形式的适用条件。

七、人员配备

（一）知识范围

1. 人员配备的任务与原则
2. 人员的选聘

3. 人员的考评

4. 人员的培训

5. 组织文化

6. 组织变革

(二) 考核要求

1. 识记：人员配备的含义，管理人员外部招聘和内部提升的优缺点，组织文化概念。

2. 领会：人员配备的原则，考评的定义和作用，培训的目的与作用，组织文化建设，组织生命周期理论。

3. 应用：分析组织人员选聘、培训、考核等情况。

八、领导职能

(一) 知识范围

1. 领导概念及领导影响力

2. 领导风格与理论

3. 领导艺术

(二) 考核要求

1. 识记：领导的含义，领导方格理论，费德勒权变理论。

2. 领会：影响领导行为有效性的因素，领导者必备的要素，领导行为理论。

3. 应用：分析组织的领导方式和领导艺术。

九、激励职能

(一) 知识范围

1. 激励概念及过程

2. 激励理论

3. 激励的方法

(二) 考核要求

1. 识记：激励的含义，激励的基本过程，需要层次理论、双因素理论、公平理论、期望理论、强化理论的主要论点。

2. 领会：对各种类型激励理论的评述，激励方法。

3. 应用：运用激励理论分析现实问题。

十、沟通职能

(一) 知识范围

1. 沟通的概念、沟通的过程及方式

2. 沟通的类型

3. 沟通障碍与有效沟通

(二) 考核要求

1. 识记：沟通的定义，沟通的过程，沟通的类型，沟通障碍与有效沟通。

2. 领会：沟通的作用。

十一、控制职能

(一) 知识范围

1. 控制的内涵与重要性

2. 控制原理

3. 控制类型

4. 有效控制的原则

(二) 考核要求

1. 识记：控制的含义，按照不同分类标准的控制类型，控制工作的步骤。

2. 领会：控制的重要性，有效控制的原则。

III. 模拟试卷及参考答案
河北省普通高等学校专升本考试
管理学原理模拟试卷

（考试时间：75 分钟）

（总分：150 分）

说明：请在答题纸的相应位置上作答，在其它位置上作答的无效。

一、名词解释（本大题共 3 小题，每小题 5 分，共 15 分。请在答题纸的相应位置上作答。）

1. 管理
2. 决策
3. 激励

二、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 3 分，共 30 分。在每小题给出的四个备选项中，选出一个正确的答案，并将所选项前的字母填涂在答题纸的相应位置上。）

1. 以下属于管理过程基本活动的是（ ）。
A. 采购原料 B. 组织 C. 调解纠纷 D. 学习
2. 领班属于下述哪一类管理人员（ ）。
A. 基层第一线管理人员 B. 中层管理人员
C. 高层管理人员 D. 以上均不是
3. 某企业生产某种产品，固定成本为 160 000 元，单位变动成本为 10 000 元，每台售价 12 000 元，试计算该产品的盈亏平衡点是（ ）。
A. 14 台 B. 12.5 台 C. 7.3 台 D. 80 台
4. 某种自然状态概率为“1”的决策是（ ）决策。
A. 风险型 B. 确定型 C. 程序化 D. 非程序化
5. 计划工作应当是一项（ ）的工作。
A. 普遍 B. 高层管理人员
C. 专业计划人员 D. 基层职工
6. 把组织任务分解成更小的组成部分，称之为（ ）。
A. 组织结构 B. 劳动分工 C. 组织设计 D. 分散化
7. 上级把权力或职权委任给中、下层管理人员的组织过程是（ ）。
A. 授权 B. 劳动分工 C. 管理幅度 D. 分散

8. 曹雪芹虽食不果腹，仍然坚持《红楼梦》的创作，是出于其（ ）。

- A. 自尊需要
- B. 情感需要
- C. 自我实现的需要
- D. 以上都不是

9. 一般来说，沟通会受到来自（ ）的障碍的影响。

- A. 信息发送者
- B. 信息接受者
- C. 环境
- D. 以上都是

10. 控制过程的最后一步是（ ）。

- A. 制定标准
- B. 评价成绩并纠偏
- C. 用标准衡量成绩
- D. 质量控制

三、判断题（本大题共 15 小题，每小题 3 分，共 45 分。正确的打“√”，错误的打“×”，请在答题纸的相应位置上作答。）

- 1. 管理的对象是组织的全体人员。（ ）
- 2. 技术技能是指沟通、领导、激励下属的能力。（ ）
- 3. 法约尔认为企业存在技术、商业、财务、安全、会计、管理六项职能。（ ）
- 4. “社会人假设”是由霍桑在梅奥试验中提出来的。（ ）
- 5. 完成计划是组织的最终目的。（ ）
- 6. 决策本质上是一个系统的过程，而不是“瞬间”的决定。（ ）
- 7. 矩阵结构是现代企业的最佳组织模式。（ ）
- 8. 总经理的管理幅度是企业内所有员工人数。（ ）
- 9. 根据公平理论，平均分配是最合理的。（ ）
- 10. 领导者就是管理者，管理者就是领导者。（ ）
- 11. 自我实现是一种比生理需要更重要的需要。（ ）
- 12. 衡量绩效是控制活动的最终目的。（ ）
- 13. 成语所说的“亡羊补牢”就是属于现场控制。（ ）
- 14. 沟通的过程中不需要反馈。（ ）
- 15. 领导的权力只来源于职位。（ ）

四、简答题（本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分。请在答题纸的相应位置上作答。）

- 1. 简述泰罗的科学管理理论的主要内容。
- 2. 简述组织设计的原则。
- 3. 简述马斯洛需要层次理论五个层次的需要。

五、案例分析题（本大题共 1 题，共 30 分。请在答题纸的相应位置上作答。）

李强已经在智宏软件开发公司工作了6年。在这期间，他工作勤恳负责，技术能力强，多次受到公司的表扬，领导很赏识他，并赋予他更多的工作和责任，几年中他从普通的程序员晋升到了资深的系统分析员。虽然他的工资不是很高，住房也不宽敞，但他对自己所在的公司还是比较满意的，并经常被工作中的创造性要求所激励。

去年7月份，公司有申报职称指标，李强属于有条件申报之列，但名额却给了一个学历比他低、工作业绩平平的老同志。他想问一下领导，谁知领导却先来找他：“李强，你年轻，机会有的是。”在和同事们的聊天中了解到他所在的部门新聘用了一位刚从大学毕业的程序分析员，但工资仅比他少50元。尽管李强平时是个不太计较的人，但对此还是感到迷惑不解，甚至很生气，他觉得这里可能有什么问题。

在这之后的一天下午，李强找到了人力资源部主管，问他此事是不是真的？主管说：“李强，我们现在非常需要增加一名程序分析员，而程序分析员在人才市场上很紧俏，为使公司能吸引合格人才，我们不得不提供较高的起薪。为了公司的整体利益，请你理解。”李强问能否相应提高他的工资。主管回答：“你的工作表现很好，领导很赏识你，我相信到时会让你提薪的。”李强向主管说了声“知道了！”便离开了他的办公室，开始为自己在公司的前途感到忧虑。

分析上述案例，回答以下问题：

- (1) 用双因素理论解释李强的忧虑、困惑。（15分）
- (2) 谈一谈企业应如何做才能更好地、有效地激励员工。（15分）

管理学原理参考答案

一、名词解释（每题 5 分，共 15 分）

1. 管理：组织为了达到个人无法实现的目标，通过各项职能活动，合理分配、协调相关资源的过程。
2. 决策：管理者识别并解决问题的过程，或者管理者利用机会的过程。
3. 激励：创设满足员工各种需要的条件，激发员工的工作动机，引导、保持和规划组织成员的行为，使之产生实现组织目标的特定行为的过程。

二、单项选择题（每题 3 分，共 30 分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	A	D	B	A	B	A	C	D	B

三、判断题（每题 3 分，共 45 分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
×	×	√	×	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×

四、简答题（每题 10 分，共 30 分）

1. 简述泰罗的科学管理理论的主要内容。（每点 2 分）

答：（1）工作定额；
（2）标准化；
（3）能力与工作相适应；
（4）差别计件工资制；
（5）计划职能与执行职能相分离。

2. 简述组织设计的原则。（每点 2 分）

答：（1）专业化分工原则；
（2）统一指挥原则；
（3）控制幅度原则；
（4）权责对等原则；
（5）柔性经济原则。

3. 简述马斯洛需要层次理论五个层次的需要。（每点 2 分）

答：（1）生理的需要；

- (2) 安全的需要;
- (3) 社交的需要;
- (4) 尊重的需要;
- (5) 自我实现的需要。

五、案例分析题 (30 分)

(1) 答案要点:

导致李强忧虑、困惑的原因是企业激励工作存在一定的问题;

①激励理论中的双因素理论将影响工作效率的因素分为两类:保健因素和激励因素。

②保健因素是指人们对本组织的政策和管理、监督、工作条件、人际关系、薪金、地位、职业安定及个人生活所需等,如果得到则没有不满,得不到则产生不满。尽管保健因素不能起到激励作用,但却是人们有效工作的必要条件,能防止职工产生不满情绪。该公司对李强忽略了保健因素而导致李强的忧虑。

③激励因素,包括赏识(认可)、艰巨的工作、晋升和工作中成长、责任感等因素,如果得到则感到满意,得不到则没有不满;它能产生使职工满意的积极效果。但企业必须提供某些条件以满足保健因素的需要,才可以保持人们一定的工作积极性。该公司只注重了激励因素,而忽略了保健因素。

评分标准:

理论正确,理由与理论阐述内容契合,观点正确,12-15分;

理论正确,理由与理论阐述内容不完全一致,观点正确,8-11分;

理论正确,理由牵强,4-7分;

缺少理论,只是根据自身理解,1-3分。

(2) 答案要点:

要取得有效的激励效果,该公司主管人员必须做到:

- ①坚持物质利益原则;
- ②坚持按劳分配,力求公正;
- ③在激励过程中应注意对被激励者公平心理的疏导;
- ④对员工激励既要注重保健因素,更要注重激励因素;
- ⑤按需激励,根据员工各自需求针对性激励。

评分标准:

策略5条以上,且与管理密切相关,具有理论水平且具有可行性,12-15分;

策略 3-5 条，且与管理密切相关，理论水平一般，部分具有可行性，8-11 分；

策略 3-5 条，且与管理相关，但和理论结合不紧密，4-7 分；

策略 1-2 条，且与管理相关，但完全没有结合理论，1-3 分。

河北省教育考试院版权所有

第二部分：物流学

I. 课程简介

一、内容概述与要求

物流学考试是为招收供应链管理/物流管理专业专科升本科学生而实施的入学考试。其目的是把按照国家招生计划入学的普通专科应届毕业生中学习成绩优良的学生选拔到普通本科院校继续深造学习。因此专升本物流学考试应根据本科阶段人才培养目标的要求，实现对生物流学基础知识及运用能力水平的考查，同时要有必要的区分度和适当的难度。

物流学考试从两个层次上对考生进行测试，较高层次的要求为“掌握”，较低层次的要求为“了解”和“理解”。这里“理解”和“了解”是对概念与理论提出的要求。“掌握”是对方法、运算能力及应用能力提出的要求。

二、考试形式与试卷结构

考试采用闭卷、笔试形式，全卷满分 150 分，考试时间为 75 分钟。

试卷包括单项选择题、多项选择题、判断题、简答题和计算题。单项选择题、多项选择题和判断题的分值合计 90 分，简答题与计算题分值合计为 60 分。

II. 考试内容与要求

一、物流总论

（一）物流的产生与发展

1. 知识范围

商流的概念 物流的起源 商流和物流的关系 物流的概念及发展阶段 物流的功能要素

2. 考核要求

- （1）理解商流的概念，掌握物流和商流的关系。
- （2）掌握物流的概念及其发展的阶段。
- （3）了解物流的起源。
- （4）掌握物流的功能要素组成。

（二）物流的分类、作用及理论学说

1. 知识范围

物流的分类 物流对国民经济的作用 物流的理论学说

2. 考核要求

- (1) 理解不同标准下的物流分类。
- (2) 了解供应物流、生产物流、销售物流、回收物流和废弃物流的概念。
- (3) 掌握供方物流、需方物流和第三方物流的概念。
- (4) 理解物流对国民经济的作用。
- (5) 掌握黑大陆学说、第三利润源学说、战略学说、效益背反学说、服务学说。

二、包装

(一) 包装概述

1. 知识范围

包装的定义 包装的功能 包装的分类 五种基本包装材料 包装容器 包装标记与包装标志

2. 考核要求

- (1) 掌握包装的定义与包装的功能。
- (2) 掌握包装的分类方法，会判断包装的类别。
- (3) 理解五种基本包装材料的优缺点，会正确的给物品选择包装材料。
- (4) 了解物流包装容器。
- (5) 掌握包装标记和包装标志的内容，理解包装标识的基本要求。

(二) 包装技术与包装合理化

1. 知识范围

包装操作的技术内容 一般包装技术 特殊包装技术 包装合理化

2. 考核要求

- (1) 了解包装操作的内容，掌握一般包装技术的原则。
- (2) 掌握防震、防潮、防锈、防霉等特殊包装技术知识。
- (3) 理解包装合理化的标志和发展趋势。

(三) 集装化与集合包装

1. 知识范围

集装化的定义 集装化的意义 集装化的实施条件 集装箱的定义 集装箱的分类 集装箱的规格 集装箱的结构 集装箱的标记 适箱货物的确定 托盘的定义及分类 托盘的规格尺寸 托盘上货物的码放方式 其他集装单元器具

2. 考核要求

- (1) 了解集装化的定义，掌握集装化的意义和实施条件。
- (2) 掌握集装箱的定义和适箱货物的确定。
- (3) 理解集装箱的分类和不同类型集装箱的特征及应用。
- (4) 了解集装箱的结构，掌握国际标准集装箱的规格、型号和尺寸，掌握集装箱的统计单位及简单换算。
- (5) 掌握集装箱的标记、识别系统、尺寸代码、作业标记。
- (6) 理解托盘的定义。
- (7) 掌握不同类别托盘的特点。
- (8) 掌握标准托盘的规格尺寸。
- (9) 掌握货物在托盘上码放的法则。
- (10) 了解托盘集装箱之外的集装单元器具。

三、运输

(一) 运输知识概述

1. 知识范围

运输的概念及分类 运输的功能与作用 运输管理的原则 运输决策的参与者

2. 考核要求

- (1) 理解运输的概念、分类及作用。
- (2) 掌握运输的功能。
- (3) 掌握运输管理的原则。
- (4) 了解运输决策的参与者。

(二) 五种现代运输方式

1. 知识范围

铁路运输 水路运输 公路运输 航空运输 管道运输

2. 考核要求

- (1) 掌握五种运输方式的特征。
- (2) 会根据实际情况合理选择运输方式。
- (3) 理解五种运输方式的主要设备及每种运输方式的组织方法。

(三) 运输合理化

1. 知识范围

运输合理化的含义 运输合理化的要素 不合理运输的表现形式 合理化运输的措施 多式联运

2. 考核要求

- (1) 理解运输合理化的含义。
- (2) 掌握运输合理化的要素。
- (3) 会识别不合理运输的表现形式。
- (4) 掌握运输合理化的措施。
- (5) 多式联运的概念及构成条件。

四、装卸搬运

(一) 知识范围

装卸的概念 搬运的概念 装卸搬运的概念 装卸搬运的特点 装卸搬运的分类 装卸搬运机械 装卸搬运作业的原则 装卸搬运作业的合理化措施 装卸搬运货物的活性及活性指数 装卸搬运路线的选择

(二) 考核要求

1. 理解装卸、搬运及装卸搬运的概念。
2. 掌握装卸搬运的分类。
3. 了解不同标准下装卸搬运的分类。
4. 掌握装卸搬运作业的原则。
5. 掌握装卸搬运货物活性的定义及活性指数的等级。
6. 会合理选择适当的装卸搬运路线。
7. 了解常见的装卸搬运设备。

五、仓储管理

(一) 仓储知识概述

1. 知识范围

仓储的概念 仓库的定义与分类 仓储的功能作用 仓储管理的业务内容

2. 考核要求

- (1) 理解仓储的含义。
- (2) 掌握仓库的定义及分类。
- (3) 理解仓储的功能作用。
- (4) 掌握仓储管理的业务内容。

（二）储存技术

1. 知识范围

仓库规划的内容 仓库内部区域的布局 仓库内部货位布局方式 四号定位 货架的定义及作用 货架的分类 库房温湿度的控制技术

2. 考核要求

- （1）了解仓库规划的内容。
- （2）了解仓库内部区域的布局。
- （3）掌握仓库内部货位布局方式及四号定位。
- （4）掌握货架的定义及作用。
- （5）了解货架的分类。
- （6）会控制仓库的温湿度。

（三）仓储业务流程

1. 知识范围

仓储业务流程的三个阶段 入库作业的流程 货物入库检验技术 物品堆垛的要求与方式 货物的衬垫与苫盖 货物在库检查的内容 三不三核五检查 货物出库的方式 货物出库的程序 货物出库的原则

2. 考核要求

- （1）掌握仓储业务流程的三个阶段。
- （2）掌握货物入库作业的流程。
- （3）会货物入库检验。
- （4）掌握物品堆垛的要求与方式。
- （5）掌握物品堆垛的五距要求。
- （6）了解货物的衬垫与苫盖。
- （7）掌握货物在库检查的内容。
- （8）掌握三不三核五检查。
- （9）理解货物的出库方式及出库程序。
- （10）理解货物出库的原则。

（四）仓储合理化

1. 知识范围

仓储合理化的标志 库存成本的构成及分析 ABC 库存控制方法及 ABC 三类货物的控制

措施 经济订货批量模型 理想状态下 EOQ 的确定方法 再订货点的确定方法

2. 考核要求

- (1) 了解仓储合理化的标志。
- (2) 掌握库存成本的构成。
- (3) 掌握 ABC 库存控制方法。
- (4) 掌握 ABC 三类物品的库存控制措施。
- (5) 掌握理想状态下经济订货批量的假设、EOQ 的确定公式、库存总成本的确定方法、

再订货点的确定方法。

(五) 自动化立体仓库

1. 知识范围

自动化立体仓库的构成及作用 自动化立体仓库的分类

2. 考核要求

- (1) 掌握自动化立体仓库的构成。
- (2) 了解自动化立体仓库的特点。
- (3) 掌握自动化立体仓库的分类。

六、流通加工

(一) 知识范围

流通加工的概念 流通加工与生产加工的区别 流通加工的地位与作用 流通加工的类型

流通加工合理化

(二) 考核要求

1. 掌握流通加工的概念。
2. 掌握流通加工和生产加工的区别与联系。
3. 理解流通加工的地位与作用。
4. 了解流通加工的类型。
5. 掌握流通加工合理化的措施与不合理的表现形式。

七、配送管理

(一) 配送概述

1. 知识范围

配送的概念 配送与运输的区别 配送与送货的区别 配送的分类 配送的作用 配送开展的条件

2. 考核要求

- (1) 掌握配送的概念。
- (2) 掌握配送与运输的区别。
- (3) 理解配送与送货的区别。
- (4) 掌握配送的分类。
- (5) 了解配送的作用。
- (6) 掌握配送开展的条件。

(二) 配送中心

1. 知识范围

配送中心的概念 配送中心的功能 配送中心的类型 配送中心的作业流程 接单分拣与批量分拣 配送路线的选择

2. 考核要求

- (1) 掌握配送中心的概念。
- (2) 了解配送中心的共能与类型。
- (3) 掌握配送中心的作业流程。
- (4) 掌握接单分拣与批量分拣。
- (5) 理解配送路线的选择。
- (6) 掌握节约里程法。

(三) 配送合理化

1. 知识范围

配送合理化的含义 不合理配送的表现形式 配送合理化的标志

2. 考核要求

- (1) 了解配送合理化。
- (2) 理解不合理配送的表现形式。
- (3) 掌握配送合理化的标志。

八、物流信息

(一) 知识范围

信息的含义 信息的特征 物流信息的含义及特征 物流信息的分类 系统的含义及特征 物流信息系统的基本功能 物流信息系统的类型

(二) 考核要求

1. 掌握物流信息的含义及特征。
2. 理解物流信息的含义及特征。
3. 理解物流信息的分类。
4. 掌握物流信息系统的分类及特征。
5. 掌握物流信息系统的基本功能。
6. 理解物流信息系统的类型。

九、绿色物流

（一）知识范围

绿色物流的概念及内涵 绿色物流的理论基础 逆向物流的特点及组成 逆向物流体系的主要环节 废弃物流的含义 废弃物流处理的方式

（二）考核要求

1. 掌握绿色物流的概念及内涵。
2. 理解绿色物流的理论基础。
3. 了解逆向物流的特点及组成。
4. 理解逆向物流体系的主要环节。
5. 了解废弃物流的含义。
6. 掌握废弃物流的处理方式。

III. 模拟试卷及答案

河北省普通高等学校专升本考试

物流学模拟试卷

(考试时间 75 分钟)

(总分: 150 分)

说明: 请将答案填写在答题纸的相应位置上, 填在其它位置上无效。

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 2 分, 共 40 分。在每小题给出的四个备选项中, 选出一个正确的答案, 并将所选项前的字母填涂在答题纸的相应位置上。)

1. 物流业属于 ()。

- A. 第一产业 B. 第二产业 C. 第三产业 D. 加工业

2. 在物流过程中因节约包装费用而造成物品在装卸搬运中包装破损是下列哪个选项的体现 ()。

- A. 市场营销不健全 B. 流通过程不健全 C. 效益背反 D. 因小失大

3. 寓言故事买椟还珠体现了包装的 ()。

- A. 促进销售功能 B. 保护产品功能 C. 方便储运功能 D. 集装化功能

4. 下列包装材料中, 被俗称为黑铁皮的是 ()。

- A. 镀锡低碳薄钢板 B. 薄钢板 C. 合金铝板 D. 铝箔

5. 平托盘按叉车插入方式分类如下, 较为灵活的是 ()。

- A. 单向叉入型 B. 双向叉入型 C. 三向叉入型 D. 四向叉入型

6. 将山西大同的 6 万吨煤炭运往北京, 下列哪种运输方式最为合适 ()。

- A. 铁路运输 B. 管道运输 C. 公路运输 D. 水路运输

7. ISO 中央秘书处及欧洲各国已基本认定下列哪个选项为基础模数尺寸 ()。

- A. 600mm×400mm B. 1200mm×1000mm
C. 1200mm×800mm D. 1100mm×1100mm

8. 方便灵活可以实现门到门服务的运输方式是 ()。

- A. 铁路运输 B. 管道运输 C. 公路运输 D. 水路运输

9. 我国在进行集装箱统计时, 使用的标准箱指的是 ()。

- A. 20ft 集装箱 B. 40ft 集装箱 C. 5ft 集装箱 D. 10ft 集装箱

10. 物流中的装卸和搬运分别改变物品的 ()。

- A. 水平, 垂直 B. 垂直, 水平 C. 水平, 水平 D. 垂直, 垂直

11. 物品的活性指数越高物品越容易移动, 但是对物流配送中心来说, 目前较理想的状态是大多数物品都处在活性指数为 ()。

A. 0 级 B. 1 级 C. 2 级 D. 3 级

12. 使用叉车对货物进行装卸搬运属于（ ）。

A. 叉上叉下 B. 吊上吊下 C. 移上移下 D. 滚上滚下

13. 当物流量较大且距离较近时，我们可以选择下列哪种较为合适的路线（ ）。

A. 直达型搬运路线 B. 渠道型搬运路线
C. 中心型搬运路线 D. 以上答案都对

14. 在物流领域中，具有衔接作用的环节是（ ）。

A. 包装 B. 运输 C. 装卸搬运 D. 配送

15. 馒头不宜和下面哪种货物相邻位置存储（ ）。

A. 复写纸 B. 蜡纸 C. 汽油 D. 打字纸

16. 自行车的组装加工属于下列哪种类型的流通加工（ ）。

A. 为弥补生产领域和加工不足 B. 为适应多样化需求
C. 为提高物流的效率 D. 为促进销售

17. 下列可以做流通加工的物品是（ ）。

A. 服装厂原料仓库存放的衣料 B. 配送中心存放的大包装大米
C. 服装厂半成品仓库存放的纽扣 D. 服装厂半成品仓库存放的配套衣饰

18. 配送中心在配货时，以出货单为准按货物品类顺序或储位顺序取货，这种方式称为（ ）。

A. 摘取方式 B. 播种方式 C. 分货方式 D. 提货方式

19. 配送中实行商品配装的目的是（ ）。

A. 达到货车载重量 B. 充分利用货车容积
C. 既达到货车载重量又装满货车的容积 D. 保证商品品种齐全

20. 适合少品种批量出货，且订单重复率较高场合的拣货方式是（ ）。

A. 摘果式拣选 B. 复合分拣 C. 整合按单拣选 D. 播种式拣选

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 3 分，共 30 分。在每小题给出的五个备选项中，至少有两个选项是最符合题意的，多选、错选、少选均不得分，请将这些选项前的字母填涂在答题纸的相应位置上）

21. 由物资供应者承担所需物资的物流问题，以实现物资的空间位移的过程是（ ）。

A. 供方物流 B. 第一方物流 C. 需方物流 D. 第二方物流 E. 第三方物流

22. 集装箱的主要缺点是（ ）。

A. 自重太 B. 造价高 C. 装卸不方便
D. 空箱返空浪费大 E. 货物包装成本高

23. 下列情况属于不合理运输形式的有（ ）。

A. 单程空驶 B. 舍近求远 C. 无效运输 D. 长途联运 E. 集装箱运输

24. 下列设备中属于起重设备的有 ()。
A. 门式起重机 B. AGV C. 电动葫芦 D. 龙门吊 E. 平板车

25. 合理化存储的标志有 ()。
A. 质量标志 B. 数量标志 C. 时间标志 D. 结构标志 E. 费用标志

26. 下列业务活动中, 属于商品保管业务活动的是 ()。
A. 数量验收 B. 商品堆码 C. 库存盘点 D. 质量验收 E. 维护保养

27. 下列属于仓库生产作业区的是 ()。
A. 办公楼 B. 磅房 C. 库房 D. 检验室 E. 设备维修间

28. 下列属于系统特征的有 ()。
A. 整体性 B. 相关性 C. 环境适应性 D. 真实性 E. 依附性

29. 下列关于流通加工的说法错误的是 ()。
A. 生产加工的补充与完善 B. 残次品的返工 C. 回收旧货的改造
D. 满足客户个性化需求的商品再加工 E. 以创造产品价值为主要目的的活动

30. 下列选项中是配送中心应具有的功能的是 ()。
A. 采购功能 B. 分拣功能 C. 集散功能 D. 储存功能 E. 组配功能

**三、判断题 (本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分。正确的划“√”, 错误的划“×”。
请将答案写在答题纸的相应位置上。)**

31. 以 Logistics 取代 P. D. 成为学科的代名词, 这是物流学科走向成熟的标志。 ()
32. 产品的包装既是生产物流的起点, 同时也是社会物流的终点。 ()
33. 运输距离是影响运输成本的主要因素之一, 通常单位运输成本随着运输距离的增大而递减, 即遵循距离经济原则。 ()
34. 装卸搬运活性是指从物的静止状态转变为装卸状态的难易程度。 ()
35. 装卸改变了货物的水平位移, 搬运改变了货物的垂直位移。 ()
36. 退货入库的商品因为已经经过检验, 所以入库时无需再检验。 ()
37. 零库存最早是在 20 世纪 60 年代由美国福特公司提出来的。 ()
38. 流通加工不仅是对生产加工的代替, 而且是生产加工的一种补充和完善。 ()
39. 配送实际上是一个货物的集散过程, 它包括集中、分类和散发三个步骤。 ()
40. 数据就是信息, 信息也是数据。 ()

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 10 分, 共 50 分。将答案写在答题纸的相应位置上。)

41. 简述包装的定义。
42. 简述合理化运输的五要素。
43. 简述装卸搬运作业的原则。
44. 简述货架的作用。
45. 简述配送中心的定义。

五、计算题（本大题 10 分；将解答的主要过程、步骤和答案写在答题纸的相应位置上。）

46. 甲企业每年工作 250 天，在经营中每年需要消耗 A 配件 1000 件，现已知 A 配件的市场供应价格为 20 元/件，向供应商订货的前置时间为 3 天，每次订货成本为 5 元，批量购入 A 配件后其单位储存成本为其价格的 20%，请确定：1. 甲企业对 A 配件的经济订货批量；2. A 配件的再订货点。

河北省教育考试院版权所有

物流学参考答案

说明：请将答案填写在答题纸的相应位置上，填在其它位置上无效。

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 2 分，共 40 分。选错、未选或多选得 0 分）

1. C 2. C 3. A 4. B 5. D 6. A 7. A 8. C 9. A 10. B
11. C 12. A 13. A 14. C 15. C 16. C 17. B 18. A 19. C 20. D

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 3 分，共 30 分。错选、未选、漏选或多选得 0 分）

21. AB 22. ABD 23. ABC 24. ACD 25. ABCDE
26. CE 27. BCD 28. ABC 29. BCE 30. ABCDE

三、判断题（本大题共 10 小题，每题 2 分，共 20 分。判断正确得 2 分，判断错误得 0 分）

31. √ 32. × 33. √ 34. √ 35. × 36. × 37. × 38. × 39. √ 40. ×

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 10 分，共 50 分）

41. 答：包装是指在流通过程中保护产品、方便储存、促进销售，按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物等的总体名称。（5 分）也指为了达到上述目的而采用容器、材料和辅助物的过程中施加一定技术方法等的操作活动。（5 分）

42. 答：运输距离（2 分）、运输时间（2 分）、运输费用（2 分）、运输方式（2 分）、运输环节（2 分）

43. 答：有效作业原则（2 分）；集中作业原则（2 分）；简化流程原则（2 分）；安全作业原则（2 分）；系统优化原则（2 分）。

44. 答：①可充分利用空间，提高库容利用率，扩大仓库储存能力（2 分）；②可保证储存货物的安全，减少货物的损失（2 分）；③可提高存取、分拣作业的效率（2 分）；④有利于实现机械化、自动化管理（2 分）；⑤便于清点及计量，可做到先进先出（2 分）。

45. 答：配送中心是从事配送业务的物流场所和组织（2 分）。应基本符合下列要求：主要为特定客户或末端客户提供服务（2 分）；配送功能健全（2 分）；辐射范围小（2 分）；提供高频率、小批量、多批次配送服务（2 分）。

五、计算题（本大题共 10 分）

解：由已知条件可得：年需求量 $D=1000$ 件，单价 $P=20$ 元，订货前置时间 $L=3$ 天，每次订货成本 $d=5$ 元，单位储存成本率 $C' = 20\%$ ，每日需求量 $r=1000/250=4$ 件。（1 分）

1. 带入经济订货批量公式计算如下：

$$EOQ = \sqrt{\frac{2Dd}{C'P}} = \sqrt{\frac{2 \times 1000 \times 5}{20 \times 20\%}} = 50 \text{ 件} \dots\dots\dots (5 \text{ 分, 其中公式正确 2 分, 结果正}$$

确 3 分)

A 配件的经济订货批量为 50 件。

2. 带入再订货点公式计算如下：

$$R = L \times r = 3 \times 4 = 12 \text{ 件} \dots\dots\dots (4 \text{ 分, 其中公式正确 2 分, 结果正确 2 分})$$

再订货点为 12 件。

河北省教育考试院版权所有